



1. Inledning och kontaktpuppgifter

Detta avtal gäller mellan Bilinge Energi AB ("Elhandelsföretaget") org nr: 556528-1366 och dig som konsument ("Kunden") för leverans av el till angiven anläggning. För att vi ska kunna leverera el behöver du ha ett giltigt elnätavtal med det elnätsföretag som äger nätet där elen används. Dessa villkor reglerar endast elhandeln; nätavgifter och överföringsavgifter regleras i ditt nätavtal. Du hittar information om priser, produkter, avtalsformer, kundrättigheter och energieffektivisering på bilingeenergi.se. Du når oss via info@bilingeenergi.se, tel: 0511-215 50. På vår webbplats finns också information om hur du reklamerar, hur klagomål hanteras och var du kan vända dig för oberoende rådgivning.

2. Avtalets ingående och fullmakt

När du beställer ett elavtal skickar vi en avtalsbekräftelse med de villkor som gäller. Du kan välja att ge oss fullmakt att kontakta ditt elnätsföretag och din nuvarande elhandlare för att hämta nödvändiga uppgifter samt administrera leverantörsbytet. Fullmakten omfattar endast åtgärder som behövs för att vi ska kunna bli din elleverantör enligt ellagens bestämmelser.

Avtalet börjar gälla när vi bekräftat din beställning, förutsatt att kreditprövningen godkänns och nätföretaget accepterar leverantörsbytet. Lämnar du felaktiga uppgifter som leder till kostnader eller förseningar har vi rätt till ersättning för faktisk ekonomisk förlust.

3. Dokument som utgör avtalet och rangordning

Det avtal som gäller mellan dig och oss består av följande handlingar:

1. Modul D – Avtalsspecifika villkor för vald avtalsform
2. Dessa Särskilda villkor
3. Avtalsbekräftelsen och prisbilagan
4. Allmänna avtalsvillkor för elförsäljning (EL 2025 K från 2026-01-01 eller senare version)

Vid konflikt gäller handlingarna i den ordning som anges ovan. Modul D har alltid företräde framför övriga villkor.

4. Kundens ansvar och kontaktpuppgifter

Du ansvarar för att dina person-, kontakt- och anläggningsuppgifter är korrekta och uppdaterade. För att vi ska kunna nå dig behöver vi aktuellt telefonnummer, e-postadress och postadress. Felaktiga eller uteblivna kontaktpuppgifter kan påverka din möjlighet att ta del av viktig information, inklusive villkorsändringar.

Du ansvarar för att mätning kan utföras enligt vald avtalsform och för att meddela oss vid flytt eller andra ändringar som påverkar leveransen.

5. Ängerrätt

Om du ingår avtal på distans eller utanför vår affärslokal har du rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från det att du fått avtalsbekräftelsen. Om du önskar att leveransen ska påbörjas under ångerfristen måste du uttryckligen begära detta. Ångra du avtalet efter att leverans påbörjats betalar du för den del av förbrukningen som redan levererats. Du hittar blankett för ångerrätt på Konsumentverkets webbplats.

6. Pris, skatter och avgifter

Priset och metoden för prisberäkning framgår av Modul D och prisbilagan. Lagstadgade skatter och myndighetsavgifter tillkommer och kan ändras utan föregående avisering.

Om kostnadsförutsättningarna för elleveransen förändras till följd av ändrad lag, nya myndighetsbeslut, förändringar i balansansvar, handelssystem, nätområdesindelning, mätmodell eller andra sakliga skäl får vi justera prisets beräkningsgrund i motsvarande mån. En prisjustering får aldrig överstiga vår faktiska kostnadsförändring. Om en ändring påverkar ditt avtal informerar vi dig enligt avsnitt 9.

7. Fakturering och betalning

Debitering sker månadsvis i efterskott baserat på mätvärden från ditt nätföretag. Om mätvärden saknas får preliminär debitering användas och justeras när korrekta värden erhållits. Betalning ska ske enligt fakturans förfallodag. Vid sen betalning tillkommer dröjsmålsränta och lagstadgade avgifter för påminnelse och inkasso.

8. Flytt och avtalets upphörande

Vid definitiv utflytt avslutas avtalet när nätföretaget registrerat flytten. Du ansvarar för att meddela oss senast 14 dagar innan flyttdatum och för att ingå ett nytt nätavtal på din nya adress. Om leveransen kan fortsätta på

den nya adressen gäller avtalet vidare, annars avslutas det i samband med flytten.

Om ett tidsbestämt elavtal löper ut och Kunden inte tecknar ett nytt avtal, övergår elleveransen automatiskt till ett tillsvidareavtal med rörligt elpris enligt vid var tid gällande villkor. Rörligt elpris innebär att elpriset varierar från månad till månad och följer utvecklingen på elmarknaden. Kunden bär därmed prisen.

9. Ändringar av avtalet

Vi får ändra avtalsvillkoren om det krävs på grund av lagändring, myndighetsbeslut, ändrade regler på elmarknaden, förändringar i mät- eller handelsmodellen eller andra sakliga och objektivt motiverade skäl som inte rimligen kunde förutses när avtalet ingicks. Du informeras minst två månader innan ändringen börjar gälla, eller 15 dagar för anvisade avtal. Du har rätt att säga upp avtalet till den dag ändringen träder i kraft.

10. Ersättning vid förtida upphörande av bundet avtal

Om du avslutar ett bundet avtal i förtid utan giltigt skäl har vi rätt till ersättning för faktisk ekonomisk förlust. Metoden för beräkning framgår av Modul D för respektive avtalsform.

11. Avbrott, ansvar och säkerhet

Vi ansvarar inte för avbrott eller brister i elöverföringen som beror på elnätsföretaget eller Svenska kraftnät. Om din kreditvärdighet förändras eller betalning uteblir får vi begära säkerhet enligt ellagen. Vårt skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada och maximalt tre månaders genomsnittlig elkostnad. Indirekta skador såsom produktionsbortfall, förlorad vinst eller följdskador ersätts inte.

12. Force majeure

Vi är befriade från ansvar om fullgörelsen av avtalet hindras av omständigheter utanför vår kontroll, såsom krig, pandemi, extrema marknadsstörningar, myndighetsbeslut, strejk eller avbrott hos nätägare eller i handelssystemet.

13. Tvister och konsumenträtt

Svensk lag gäller för avtalet. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du hittar information om klagomål och rådgivning på bilingeenergi.se.

Modul D – Avtalsspecifika villkor - Fast elpris

D.1 Pris och bindningstid

Det här avtalet innebär att elpriset är fast under hela den bindningstid som framgår av avtalsbekräftelsen. Ett fast elpris kan samtidigt innebära att Kunden inte får ta del av eventuella prisnedgångar under bindningstiden. Priset omfattar el, ursprungsgarantier, anskaffningskostnader och den fasta månadsavgiften. Bindningstiden framgår av avtalsbekräftelsen och avtalet upphör automatiskt på bindningstidens slut. Kunden ansvarar för att välja den avtalsform som bäst motsvarar Kundens behov, baserat på den information som Elhandelsföretaget tillhandahåller.

D.2 Förtida upphörande och lösenavgift

Om avtalet avslutas i förtid under bindningstiden av annan anledning än definitiv flytt har elhandelsföretaget rätt till ersättning för faktisk ekonomisk förlust. Ersättningen beräknas som skillnaden mellan det fasta elpriset och marknadspriset för motsvarande återstående avtalsperiod multiplicerat med beräknad återstående elförbrukning. Är marknadspriset högre än det fasta priset blir lösenavgiften 0 kr. En administrativ avgift tillkommer enligt vid var tid gällande prislista.

D.3 Prisändringar

Det fasta priset ändras inte under bindningstiden. Skatter och myndighetsavgifter kan dock ändras enligt lag och tillämpas då i enlighet med gällande bestämmelser.

Adress	Besöksadress	Org.nr	Telefon	E-post	Webbplats
Billinge Energi AB S A Norlings gata 35 532 31 Skara	S A Norlings gata 38 Skara	556528-1366	0511-215 50	info@bilingeenergi.se	www.bilingeenergi.se