

HUR FÅR JAG MIN ELEKTRICITET?



Så här fungerar det. Alla hushåll i Sverige måste ha ett avtal med en elnätoperatör och ett avtal med ett elhandelsföretag. Elnätoperatören äger elnätet i ditt område och elhandelsföretaget levererar den el du använder. Att få el levererat till ditt hem är en process i två steg: Först måste du registrera dig hos din elnätoperatör och sedan kontakta oss på Billinge Energi. Elnätoperatören äger elnätet, transporterar el till ditt hem och hanterar också eventuella strömavbrott. Du kan inte välja din elnätoperatör men du kan fritt välja din elleverantör.

När du flyttar in i ett nytt hus eller en lägenhet är det viktigt att du kontaktar din elnätoperatör för att registrera ditt boende. Det är lika viktigt att du kontaktar oss på Billinge Energi för att få bästa möjliga elavtal för just dina behov. Om du inte aktivt väljer ett elavtal, och om vi inte har rätt att välja ett åt dig, får du automatiskt ett anvisat elpris som ofta är dyrare än andra elavtal.

När du kontaktar oss, så behöver vi veta detta:

- Ditt personnummer
- Ditt namn, adress och telefonnummer
- Datumet då du vill att ditt elavtal skall börja gälla
- Ditt nätområdes-id och ditt anläggnings-id. Du hittar denna information på din elräkning eller så kan du begära dessa uppgifter när du registrerar dig hos din elnätoperatör.
- Om ni är flera personer som flyttar in tillsammans måste du meddela oss vem som kommer att ansvara för elnätoperatörens avtal samt elavtal. Båda avtalen måste undertecknas av samma person



KONTAKTA OSS:

Kundservice: **0511-215 50**

Du kan ringa: **+46 511 215 50** när du befinner dig utanför Sverige.

Du kan mejla oss på kundservice:
info@billingeenergi.se

Telefontider:

Besök gärna vår hemsida www.billingeenergi.se för aktuella telefontider.

Vid storhelger och under semesterperioder kan avvikande öppettider förekomma.

Varför välja Billinge Energi?

Det bästa av allt är att du som kund hos oss alltid får en lokal och trygg service. Vi värnar om den lokala förnybara elen och verkar för våra kunder i den region där dom lever och bor. Du får utmärkt kundservice, gynnsamma villkor och ett prisvärt avtal som passar just dina behov. Vi vill att du ska känna dig helt säker på att du har gjort ett bra val av elleverantör.

Hur får jag ett elavtal?

Det är lätt att ingå i ett elavtal eller byta till ett annat elavtal, och det kommer inte att kosta dig något att byta från en annan elleverantör till Billinge Energi. Ring vår kundservice på 0511-215 50, eller skicka ett e-postmeddelande till info@billingeenergi.se, så hjälper vi dig att få ett nytt kontrakt. Antingen på svenska eller engelska. Du kan också ingå ett elavtal på www.billingeenergi.se (på svenska).

Är du redan kund hos Billinge Energi?

Om du redan är en kund hos Billinge Energi och vill förnya eller ändra ditt befintliga elavtal kan du göra det på www.billingeenergi.se (på svenska), eller kontakta vår kundservice 0511-215 50 eller skicka ett e-postmeddelande till info@billingeenergi.se

Vår kundservice talar och skriver engelska flytande.



Vad betalar jag för el?

Dina elkostnader är indelade i två delar. Du betalar en del till elnätsoperatören för att underhålla elnätet. Detta består av en fast del och en variabel del som beror på din elanvändning (mätt i kilowattimmar, kWh).

Billinge Energi har ingen kontroll över denna del. Bilinge Energi fakturerar dig för den el du använder. Elpriset består av en fast avgift, det avtalade elpriset (öre/kWh), plus moms och eventuella tillägg. Hur mycket du betalar beror till största del på hur mycket el du använder, det vill säga antalet kilowattimmar.

Hur betalar jag min faktura?

Din faktura skickas till dig en gång i månaden eller en gång per kvartal, antingen via din internetbank eller via inbetalning till bankgiro.

Välj ett miljövänligt faktureringsalternativ

Vi skickar automatiskt en faktura per post. Men att välja att få din faktura skickad till din internetbank eller e-postadress är bättre för miljön och bekvämare för dig. Låt oss veta vilken faktureringsmetod som passar dig bäst – vi har inga faktureringsavgifter. Vi behöver veta till ditt personnummer, namnet på din bank och din e-postadress.

Vill du att beloppet ska tas direkt från ditt bankkonto?

Vanligtvis så kommer du att få en faktura en gång i månaden. Med Autogiro är skillnaden att beloppet dras per automatik från ditt bankkonto. Allt du behöver göra är att se till att det finns tillräckligt med pengar på ditt konto. Autogiro är ett bekvämt sätt att undvika betalningspåminnelser och förseningsavgifter. För att registrera dig för Autogiro, besöker du din internetbank. Om du inte är ansluten till en internetbank, vänligen kontakta oss så hjälper vi dig.

Att betala från utlandet

Om du vill betala till oss från utlandet måste du ange en SWIFT- och IBAN-kod för att undvika extra avgifter.

Billinge Energi har följande koder:

SWIFT kod: NDEASESS

IBAN kod: SE53 9500 0099 6026 0927 8979



VILKET ELAVTAL SKA JAG VÄLJA?

Rörligt elpris

Ett rörligt elpris ger dig större flexibilitet och följer marknadsförändringar. Ditt elpris varierar beroende på spotpriset på elbörsen. Priset du betalar för el kommer att variera varje månad, och historiskt sett så är ett rörligt elpris billigare över tid. Om du väljer ett rörligt elpris kan du när som helst byta till något av våra andra elavtal.

Fast elpris

Om du vill ha större säkerhet på ditt elpris så är ett fast elpris ett bättre alternativ. Du kan ingå i ett avtal om fast elpris på 6 månader, 1, 3 eller 5 år.

Skall du flytta?

Du kan flytta var som helst i Sverige och fortfarande ha Billinge Energi som din elleverantör.

Ring vår kundservice på 0511-215 50, eller skicka ett e-postmeddelande till info@billingeenergi.se så hjälper dig att få ett nytt elavtal för din nya adress. Vänligen kontakta oss minst tre arbetsdagar innan du flyttar för att undvika onödiga kostnader. Vi kommer också att kontakta din elnätoperatör för att registrera din nya bostad. Vi hjälper dig med alla aspekter av att flytta ditt elavtal.

Detta behöver vi veta:

- Dina personliga uppgifter, adress och lägenhetsnummer om dessa finns tillgängliga
- Ditt telefonnummer
- Datumet då du vill att ditt elavtal skall börja gälla
- Om ni är flera personer som flyttar in tillsammans måste du meddela oss vem som kommer att ansvara för elnätoperatörens avtal samt elavtal. Båda avtalen måste undertecknas av samma person.

