

WIE KOMMT DER STROM ZU MIR?



Das Ganze funktioniert folgendermaßen: In Schweden muss jeder Haushalt einen Vertrag mit einem Netzbetreiber und einen Vertrag mit einem Stromanbieter abschließen. Der Netzbetreiber ist Eigentümer des in Ihrem Gebiet installierten Stromnetzes. Der Stromanbieter wiederum stellt Ihnen die benötigte Elektrizität bereit. Über einen zweistufigen Prozess gelangt der Strom zu Ihnen nach Hause: Zuerst müssen Sie sich bei Ihrem Netzbetreiber anmelden und dann kontaktieren Sie uns bei Billinge Energi. Der Netzbetreiber ist Eigentümer des Stromnetzes, transportiert den Strom zu Ihnen nach Hause und kümmert sich auch um die Behebung etwaiger Stromausfälle. Sie können Ihren Netzbetreiber nicht frei wählen. Dafür können Sie aber selbst entscheiden, von wem Sie Ihren Strom beziehen wollen.

Beim Einzug in ein neues Haus oder eine neue Wohnung ist es wichtig, dass Sie Ihre Wohnung bei Ihrem Netzbetreiber registrieren lassen. Es ist ebenso wichtig, dass Sie sich mit uns bei Billinge Energi in Verbindung setzen, um den für Ihre spezifischen Bedürfnisse optimalen Stromliefervertrag zu erhalten. Wenn Sie sich nicht aktiv für einen Stromvertrag entscheiden, und wenn wir nicht berechtigt sind, einen Vertrag für Sie zu wählen, erhalten Sie automatisch einen Standardstrompreis, der oft teurer ist als andere Stromlieferverträge.

Folgende Informationen benötigen wir bei einer Kontaktaufnahme:

- Ihre Personnummer
- Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer
- das Datum, an dem Ihr Stromliefervertrag in Kraft treten soll
- die ID Ihres Netzbereichs und Ihres Stromanschlusses. Diese Informationen finden Sie auf Ihrer Stromrechnung. Alternativ können Sie die Informationen anfordern, wenn Sie sich bei Ihrem Netzbetreiber registrieren.
- Wenn mehrere Personen in Ihrem Haushalt leben, müssen Sie uns mitteilen, wer für den Netzbetreibervertrag und den Stromliefervertrag zuständig ist. Beide Verträge müssen von derselben Person unterzeichnet werden.



KONTAKTIEREN SIE UNS

Kundendienst: **0511-215 50**

Aus dem Ausland erreichen Sie uns unter der Rufnummer **+46 511 215 50**.

Alternativ können Sie unserem Kundendienst eine E-Mail schicken an: **info@billingeenergi.se**.

Telefonzeiten:

Die aktuellen Telefonzeiten entnehmen Sie bitte unserer Website www.billingeenergi.se.

An Feiertagen und in der Ferienzeit können andere Zeiten gelten.

Warum Billinge Energi?

Zuallererst: Als unser Kunde erhalten Sie stets einen lokalen, sicheren Service. Lokaler erneuerbarer Strom liegt uns am Herzen und wir sind in allen Regionen, in denen unsere Kunden leben und arbeiten, für sie da. Sie profitieren von einem ausgezeichneten Kundendienst, günstigen Bedingungen und einem erschwinglichen Vertrag, der ganz auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Wir möchten, dass Sie die Gewissheit haben, dass Sie mit uns die richtige Wahl getroffen haben.

Wie schließe ich einen Stromliefervertrag ab?

Es ist einfach, einen Stromvertrag abzuschließen oder zu einem anderen Stromliefervertrag zu wechseln, und der Wechsel von einem anderen Anbieter zu Billinge Energi kostet Sie rein gar nichts. Wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter der Rufnummer 0511-215 50 oder per E-Mail an info@billingeenergi.se. Wir helfen Ihnen gern beim Abschluss eines neuen Vertrages in englischer oder schwedischer Sprache.

Alternativ können Sie Ihren Stromliefervertrag auch unter www.billingeenergi.se abschließen (in schwedischer Sprache).

Sie sind bereits Kunde bei Billinge Energi?

Wenn Sie bereits Kunde bei Billinge Energi sind und Ihren bestehenden Stromliefervertrag verlängern oder wechseln wollen, können Sie dies direkt auf www.billingeenergi.se tun (in schwedischer Sprache). Oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter der Rufnummer 0511-215 50 oder per E-Mail an info@billingeenergi.se.

Unser Kundendienst spricht fließend Englisch.



Was kostet mich der Strom?

Ihre Stromkosten setzen sich aus zwei Teilen zusammen. Einen Teil zahlen Sie an den Netzbetreiber für die Instandhaltung des Stromnetzes. Dieser Teil umfasst einen Fixkostenblock und variable Kosten, die sich nach Ihrem Stromverbrauch richten (gemessen in Kilowattstunden, kWh).

Auf diesen Teil der Kosten hat Billinge Energi keinen Einfluss. Billinge Energi stellt Ihnen den verbrauchten Strom in Rechnung. Dieser Teil besteht aus einer festen Gebühr und dem vereinbarten Strompreis (Öre/kWh), zzgl. Mehrwertsteuer und eventueller Zusatzkosten. Wie viel Sie zahlen, hängt weitgehend davon ab, wie viel Strom Sie verbrauchen, d. h. von der Anzahl der Kilowattstunden.

Wie bezahle ich meine Rechnung?

Ihre Rechnung wird Ihnen einmal im Monat oder einmal im Quartal zugesandt, entweder an Ihre Online-Bank oder mit Überweisungsschein an Sie.

Umweltfreundliche Abrechnungsoption

Wir verschicken Ihre Rechnung automatisch regulär per Post. Stattdessen können Sie Ihre Rechnung aber auch an Ihre Online-Bank oder Ihre E-Mail-Adresse schicken lassen. Dies ist nicht nur bequemer für Sie, sondern auch besser für die Umwelt. Teilen Sie uns mit, welche Rechnungsstellung Sie bevorzugen – wir erheben keine Rechnungsgebühren. Für die Rechnung benötigen wir Ihre Personenummer, den Namen Ihrer Bank und Ihre E-Mail-Adresse.

Soll der Betrag direkt von Ihrem Bankkonto abgebucht werden?

Normalerweise erhalten Sie von uns einmal im Monat eine Rechnung. Im Rahmen des Autogiro-Lastschriftverfahrens wird der Betrag automatisch von Ihrem Bankkonto abgebucht. Sie müssen nur dafür sorgen, dass auf Ihrem Konto genügend Guthaben vorhanden ist. Der Bankeinzug ist ein bequemes Mittel, um Mahnungen und Verspätungszuschläge zu vermeiden. In Ihrer Online-Bank können Sie sich für Autogiro registrieren. Kontaktieren Sie uns, falls Sie kein Online-Banking nutzen. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Zahlung aus dem Ausland

Falls Sie Ihre Rechnung aus dem Ausland begleichen wollen, müssen Sie einen SWIFT-Code und eine IBAN angeben. Andernfalls fallen zusätzliche Gebühren an.

Die Kontodaten von Billinge Energi lauten:

SWIFT code: NDEASESS

IBAN: SE53 9500 0099 6026 0927 8979

WELCHEN STROMVERTRAG SOLLTE ICH WÄHLEN?

Variabler Preis

Ein variabler Strompreis bietet Ihnen mehr Flexibilität und folgt den Veränderungen am Markt. Ihr Strompreis variiert abhängig vom Spotpreis an der Strombörse. Der Preis, den Sie für Strom bezahlen, wird jeden Monat schwanken. In der Vergangenheit war ein variabler Strompreis im Laufe der Zeit jedoch die günstigere Option. Wenn Sie sich für einen variablen Strompreis entscheiden, können Sie jederzeit zu jedem unserer anderen Stromlieferverträge wechseln.

Festpreis

Wenn Sie mehr Wert auf Sicherheit und Planbarkeit legen, ist ein fester Strompreis die bessere Option. Sie können einen Vertrag abschließen, der den Strompreis für sechs Monate oder für ein, drei oder fünf Jahre festlegt.

Sie wollen umziehen?

Billinge Energi steht Ihnen überall in Schweden als Stromanbieter zur Verfügung.

Wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter der Rufnummer 0511-215 50 oder per E-Mail an info@billingeenergi.se. Wir helfen Ihnen gern beim Abschluss eines neuen Stromliefervertrags für Ihre neue Adresse. Bitte kontaktieren Sie uns spätestens drei Werktage vor Ihrem Umzug, um unnötige Kosten zu vermeiden. Wir werden uns auch mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung setzen, um Ihr neues Zuhause zu registrieren. Wir sind Ihnen bei allen Aspekten der Umstellung Ihres Stromliefervertrags behilflich.

Folgende Informationen werden benötigt:

- Ihre Personnummer, Adresse und ggf. Wohnungsnummer
- Ihre Telefonnummer
- das Datum, an dem Ihr Stromliefervertrag in Kraft treten soll
- Wenn mehrere Personen in Ihrem Haushalt leben, müssen Sie uns mitteilen, wer für den Netzbetreibervertrag und den Stromliefervertrag zuständig ist. Beide Verträge müssen von derselben Person unterzeichnet werden.

