

كيف أحصل على الكهرباء؟

طريقة عمل النظام. يجب أن يقع كل منزل في السويد عقداً مع مشغل شبكة الطاقة في منطقتك أما مورّد الكهرباء فيتولى تزويدك بالكهرباء التي تستخدمها. يمكنك مشغل الشبكة شبكة الطاقة في منطقتك أولاً مع مشغل شبكتك ثم تتواصل معنا بعد ذلك على Billinge Energi. يمكنك مشغل الشبكة شبكة الطاقة، وينقل الكهرباء إلى منزلك، كما يتعامل مع أي حالات لانقطاع الطاقة. وليس بإمكانك اختيار مشغل شبكتك، ولكن لديك مطلق الحرية في اختيار مورّد الكهرباء.

عندما تنتقل إلى شقة أو منزل جديد، من الأهمية بمكان أن تتواصل مع مشغل شبكتك وأن تُسجل منزلك. ومن المهم أيضاً أن تتواصل معنا على Billinge Energi لتحصل على أفضل عقد ممكن لتوريد الكهرباء يلائم احتياجاتك الخاصة. وإذا لم تختر عقد كهرباء، وإذا لم يكن لدينا حق الاختيار من أجلك، فسيحدد لك سعر كهرباء افتراضي يكون أكثر تكلفة في الغالب من عقود توريد الكهرباء الأخرى.

المعلومات التي تحتاجها عندما تتصل بنا:

- الرقم الشخصي خاصتك
- اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك
- التاريخ الذي ترغب في بدء سريان عقد توريد الكهرباء فيه
- معرف منطقة الشبكة الخاص بك ومعرف توصيل الكهرباء الخاص بك. يمكنك العثور على هذه المعلومات على فاتورة الكهرباء خاصتك أو يمكنك أن تطلبها عندما تُسجل مع مشغل شبكتك.
- إذا كنت أكثر من فرد واحد وستتقلون معاً، فيجب أن تخطروننا بمن سيكون مسؤولاً عن عقد مشغل الشبكة وعقد توريد الكهرباء. حيث يجب أن يوقع نفس الشخص على كلا العقدين.



Billinge Energi

+46 511 215 50
www.billingeenergi.se

اتصل بنا

ساعات الاتصال بالهاتف:

نفضل بزيارة موقعنا على الويب www.billingeenergi.se لمعرفة ساعات الاتصال بالهاتف الحالية. قد تتغير هذه الساعات خلال أيام العطلات الرسمية وفترات الإجازات.

خدمات العملاء: **0511-215 50**

يمكنك الاتصال على الرقم **+46 511 215 50** إذا كنت تتصل من خارج السويد.

راسلتنا في قسم خدمات العملاء عبر البريد الإلكتروني على العنوان info@billingeenergi.se

لماذا تختار Billinge Energi؟

أفضل سبب من بين كل الأسباب هو أن كونك عميلاً لدينا يتيح لك أن تتمتع دوماً بخدمة محلية آمنة. حيث نعتني بالكهرباء المحلية المتعددة ونعمل لخدمة عملائنا في المنطقة التي يعيشون ويعملون فيها. ومن ثم تتمتع بخدمة عملاء متميزة، وبنود مناسبة، وعقد بسعر في المتناول يناسب احتياجاتك الخاصة. نحن حريصون على أن تنعم براحة البال التامة مطمئناً لاختيارك موّرد الكهرباء المناسب.

كيف أحصل على عقد توريد الكهرباء؟

إن إبرام عقد كهرباء أو التحويل إلى عقد توريد كهرباء آخر أمر في غاية السهولة، كما أن التحويل من موّرد آخر إلى Billinge Energi لن يكلفك أي شيء. يرجى الاتصال بقسم خدمات العملاء لدينا على **50-0511-215**، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان info@billingeenergi.se ونساعدك في الحصول على عقد جديد باللغة الإنجليزية أو السويدية. بدلاً من ذلك، بإمكانك إبرام عقد توريد كهرباء على www.billingeenenergi.se (باللغة السويدية).

هل أنت عميل بالفعل لدى Billinge Energi؟

إذا كنت عميلاً بالفعل لدى Billinge Energi وترغب في تجديد عقد توريد الكهرباء الحالي الخاص بك أو تغييره، فيمكنك فعل ذلك على الموقع www.billingeenergi.se (باللغة السويدية)، أو الاتصال على هاتف قسم خدمات العملاء الخاص بنا على الرقم **50-0511-215** أو إرسال بريد إلكتروني على info@billingeenergi.se

يتحدث فريق خدمات العملاء الخاص بنا الإنجليزية بطلاقة.



Billinge Energi

+46 511 215 50
[www.billingeenergi.se](mailto:info@billingeenergi.se)

ما التكاليف التي أدفعها مقابل الكهرباء؟

تُقسم تكاليف الكهرباء التي تدفعها إلى قسمين. قسم تدفعه إلى **مُشغّل الشبكة** نظير صيانة شبكة الطاقة. ويتألف هذا القسم من عنصر ثابت وعنصر متغير يعتمد على استهلاكك للكهرباء (يُقاس بالкиلو وات ساعة، أو ك. و. س.).

لا سلطة له Billing Energi على هذا الجزء. تفرض Billing Energi رسوماً عليك نظير استهلاكك للكهرباء. يتألف هذا الجزء من رسم ثابت، وهو سعر الكهرباء المتفق عليه (إيري/ك. و. س.)، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة (VAT) والرسوم الإضافية. ويعتمد مقدار ما تدفعه بشكل كبير على كمية الكهرباء التي تستهلكها، أي عدد وحدات الكيلو وات ساعة.

كيف أدفع فاتوري؟

ترسل فاتورتك إليك مرة كل شهر أو مرة كل ثلاثة أشهر، إما عبر التحويل البنكي أو الخدمات البنكية عبر الإنترنت.

اختيار خيار دفع فواتير صديق للبيئة

ترسل الفاتورة إليك تلقائياً عبر البريد العادي. لكن اختيار إرسال الفاتورة إليك على الخدمات البنكية عبر الإنترنت أو عنوان البريد الإلكتروني يُعد خياراً أفضل للبيئة وأكثر راحة بالنسبة لك. أخبرنا عن طريقة دفع الفواتير التي تلائمك - نحن لا نفرض أي رسوم على دفع الفواتير. سنحتاج لمعرفة الرقم الشخصي خاصتك، واسم البنك، وعنوان بريدك الإلكتروني.

هل ترغب في خصم المبلغ المستحق مباشرةً من حسابك البنكي؟

ترسل إليك فاتورتك كل شهر في العادة، وبموجب خطة الخصم المباشر Autogiro، يتم خصم المبلغ بشكل تلقائي من حسابك البنكي. كل ما عليك فعله هو التأكد من وجود مبلغ مالي كافٍ في حسابك. وتعد Autogiro طريقة مريحة لتجنب استلام تذكرة مدفعات وتوكيد رسوم السداد المتأخر. اذهب لزيارة خدماتك البنكية عبر الإنترنت لتسجيل في خدمة Autogiro. إذا كنت لا تستخدم خدمات بنكية عبر الإنترنت، فيرجى التواصل معنا لنقدم لك المساعدة.

السداد من الخارج

إذا كنت ترغب في سداد فاتورتك من خارج البلاد، فيجب أن تزودنا برمز SWIFT ورمز IBAN لتجنب تكبد رسوم إضافية.

الرموز التالية خاصة بـ Billing Energi:

رمز NDEASESS : **SWIFT**

رمز IBAN: SE53 9500 0099 6026 0927 8979



Billinge Energi

+46 511 215 50
www.billingeenergi.se

أي من عقود الكهرباء ينبغي أن أختار؟

السعر المتغير

إذا أردت أن تحظى بقدر أكبر من راحة البال حول السعر الذي تدفعه مقابل الكهرباء، فيكون سعر الكهرباء الثابت خياراً أفضل. وبإمكانك إبرام عقد يثبت سعر الكهرباء لمدة ستة أشهر أو لعام واحد أو ثلاثة أو خمسة أعوام.

ينتج لك سعر الكهرباء المتغير مرونة أكبر كما ينصح لغيرات السوق. ويختلف سعر الكهرباء الذي تدفعه حسب السعر المتاح في بورصة الكهرباء. وسيختلف السعر الذي ستدفعه كل شهر، ومن الثابت تاريخياً أن سعر الكهرباء المتغير يكون أرخص بمراحل الزمن. وإذا اخترت سعر الكهرباء المتغير، فيإمكانك التحويل إلى أي من عقود توريد الكهرباء الأخرى في أي وقت.

سعر الكهرباء الثابت

هل تخطط للانتقال؟

بإمكانك الانتقال لأي مكان داخل السويد ويطل بإمكانك الاعتماد على **Billinge Energi** كمورد الكهرباء الخاص بك.

يرجى الاتصال بقسم خدمات العملاء لدينا على الرقم **215-0511**، أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان **info@billingeenergi.se** وسنساعدك في الحصول على عقد توريد كهرباء جديد لعنوانك الجديد. يرجى التواصل معنا خلال ثلاثة أيام على الأقل قبل موعد انتقالك لتجنب تكبد تكاليف غير ضرورية. كما سنتواصل مع مُشغل شبكة منزلك الجديد. وبإمكاننا المساعدة في جميع جوانب نقل عقد توريد الكهرباء الخاص بك.

المعلومات التي تحتاجها:

- معلوماتك الشخصية، والعنوان، ورقم الشقة، إن أمكن.
- رقم هاتفك
- التاريخ الذي ترغب في بدء سريان عقد توريد الكهرباء فيه
- إذا كنتم أكثر من فرد واحد وستنتقلون معاً، فيجب أن تخاطروننا بمن سيكون مسؤولاً عن عقد مُشغل الشبكة وعقد توريد الكهرباء. حيث يجب أن يقع نفس الشخص على كلا العقدين.



Billinge Energi

+46 511 215 50
www.billingeenergi.se