

Bilaga 1: Avtalsvillkor

v.2018.1 – Gäller från 2018-05-08

Priserna gäller elpris inkl. elcertifikat men exkl. nätavgift, skatt och moms. I det fall att kostnaderna för elleveransen ändras genom särskild skatt eller avgift, beslutad av riksdag eller myndighet, skall elpriset justeras i motsvarande mån. Utöver detta avtal gäller de vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkoren för elförsäljning f.n. 2012 K(rev) för konsument och 2012 N(rev) för näringsidkare. Billinge Energi äger rätt att överföra detta avtal om elleverans till ny part på oförändrade villkor och med samma rättigheter och skyldigheter för denna nya part.

Vid avtalets upphörande skall Billinge Energis ordinarie villkor och priser tillämpas på elleveranserna som ingår i detta avtal. Du finner priser och villkor på vår hemsida.

Avtal: Fast pris

Fastprisavtal upphör att gälla efter avtalstidens utgång utan särskild uppsägning.

Avtal: Rörligt pris (Börsprisavtal)

Elpriset för leveransmånaden utgörs av Billinge Energis inköpspris inkl. inköpskostnader för elområde 3 baserat på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar samt kostnader för elcertifikat. På elpriset tillkommer avtalat påslag och årsavgift. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Billinge Energis fastprisavtal vid närmast kommande månadsskifte enligt Billinge Energis vid varje tillfälle gällande villkor.

Bytesrätt

Som tillägg till 3-årsavtal får Bytesrätt tecknas för anläggning med årsförbrukning på max 40 000 kWh. Avgiften för bytesrätten debiteras vid avtalsstart. Kunden får teckna nytt 3- eller 5-års fastprisavtal med Billinge Energi en gång under avtalsperioden. Därefter är bytesrätten förverkad. Outnyttjad bytesrätt återbetalas ej. Vid byte från börsprisavtal till Billinge Energis fastprisavtal tas ingen avgift ut.

Elområde

Detta elprisavtal kan endast tecknas för anläggningar som finns i elområde 1, 2 och 3.

Villkor för fakturering och betalning

Vi har i de flesta fall samfaktura med våra lokala samarbetspartners. Olika faktureringsintervall finns, men månadsfaktura kan alltid erbjudas vid önskemål. Betalningsvillkor följer reglerna i Allmänna avtalsvillkor.

Ångerrätt

När avtalet är ingånget på distans gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler för konsument. Konsumenten har då rätt att frånträda distansavtalet genom att till Billinge Energi lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 kalenderdagar från den dag då avtalsbekräftelse kom konsumenten tillhanda.

Villkor för ersättning om elleverantören inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet

Finns att läsa på vår hemsida i Allmänna avtalsvillkor under punkterna 2.11 - 2.15

Uppsägning av avtal i förtid

Om kunden säger upp elprisavtalet i förtid, har Billinge Energi rätt till ekonomisk ersättning från kunden i kompensation för den förlust som Billinge Energi lider på grund av den förtida uppsägningen.

För Fastprisavtal beräknas ersättningen till 30 % av avtalat elpris för kundens uppskattade förbrukning för den kvarvarande avtalsperioden med tillägg för kvarvarande årsavgift.

För Börsprisavtal uppgår lösenavgiften till 6 öre/kWh för kundens uppskattade förbrukning för den kvarvarande avtalsperioden med tillägg för kvarvarande årsavgift.

Lösenavgiften för Fastprisavtal resp. Börsprisavtal är dock lägst 800 kr.

Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Billinge Energi rätt att hämta uppgifter därom från det nätbolag kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader.

Vid konsumentens definitiva avflyttning upphör avtalet i förtid utan att ekonomisk ersättning tas ut.

Behandling av personuppgifter

När du tecknar avtal lämnar du uppgifter om dig själv, så som namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, anläggnings-id mm som vi sparar och behandlar. Syftet med behandlingen är att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig, kunna uppskatta din förbrukning av el, använda för att kontakta dig, erbjuda dig tilläggstjänster och behörighet till kundprotal, administrera olika kommunikationsalternativ, fakturera dig, använda som underlag för bokföring och statistik, kundundersökningar, framtagande av nya produkter och analysändamål.

Vi har fått dina uppgifter från dig som registrerad för att kunna ingå avtal med oss samt för att kunna ge dig möjligheten att använda våra tjänster. Vi inhämtar även information från t ex folkbokföringsregistret, ditt nätbolag samt allmänt tillgängliga källor. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är rättsliga förpliktelser och avtal. Dina uppgifter kommer att sparas hos oss så länge du är kund hos oss, två år efter senaste kundkontakten, eller längre om det krävs enligt lag.

Dina personuppgifter delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med tredje part, om vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot överför vi inte dina uppgifter till ett land utanför EU/EES.

Billinge Energi är bifirma till Billinge Energi AB, som är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller att begära begränsning av vår behandling, göra invändningar eller begära radering. Skriv till Billinge Energi AB, S A Norlings gata 35, 532 31 Skara. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen. Läs vår integritetspolicy på www.billingeenergi.se/policy.

Övrigt

Övrig information om konsumentens rättigheter finns att läsa på vår hemsida: www.billingeenergi.se